

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма по продукту «Первый технологичный срочный заём – ПТС – заём»

Настоящий документ разработан Кредитором во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее – Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.carmoney.ru, местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

| | | |
|-----|---|--|
| 1. | Наименование Кредитора | Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани». |
| 2. | Место нахождения | Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1. |
| 3. | Контактный телефон | 8 (800) 600-93-93 |
| 4. | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | www.carmoney.ru |
| 5. | Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Регистрационный номер записи 2110177000471 от 25.10.2011 г. |
| 6. | Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации | Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР»)). Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» 77 000031 от 24.10.2013 г. |
| 7. | Информация об используемом Кредитором товарном знаке | Кредитор в своей деятельности использует товарный знак на основании свидетельства на товарный знак (знак обслуживания) № 604372, выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности, зарегистрированного в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 03.02.2017 г. |
| 8. | Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма | Микрозаймы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: 1. Гражданство Российской Федерации. 2. Постоянная регистрация в регионе оказания финансовых услуг Кредитором. 3. Возраст от 21 (полных) года до 65 (полных) лет включительно на дату заключения Договора микрозайма. 4. Наличие транспортного средства в собственности Заёмщика. В качестве Заёмщика могут выступать физические лица, являющимися пенсионерами, наёмными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, а также лица, совмещающие перечисленные виды деятельности. |
| 9. | Срок рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления | Рассмотрение оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение 1 (одного) часа. О принятом решении Заёмщик информируется SMS-сообщением. |
| 10. | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления | 1. Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации. 2. Паспорт транспортного средства (ПТС): подлинник, дубликат с отметкой «взамен утилизированного или сданного», дубликат без отметок. 3. Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС). |

| | | |
|-----|---|---|
| 11. | Виды Микрозайма | Нецелевой потребительский Микрозаём с обеспечением в виде залога транспортного средства. |
| 12. | Сумма Микрозайма | От 50 000 до 1 000 000 рублей |
| 13. | Сроки возврата Микрозайма | 24 месяца / 36 месяцев / 48 месяцев |
| 14. | Валюта, в которой предоставляется Микрозаём | Российский рубль |
| 15. | Способы предоставления Микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа | 1. Выдача наличных денежных средств в офисах платёжной системы денежных переводов Contact. 2. Перевод денежных средств на банковскую карту Заёмщика через платёжную систему WalletOne. 3. Перевод денежных средств на банковскую карту 3-го лица по поручению Заёмщика через платёжную систему WalletOne. |
| 16. | Процентные ставки в процентах годовых по Договору микрозайма | Определяется индивидуально в диапазоне от 25% до 103% годовых. |
| 17. | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Микрозаймом, или порядок её определения | Проценты по Договору микрозайма начисляются со дня, следующего за днём получения Микрозайма и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата Микрозайма полностью в день его получения проценты за пользование Микрозаймом за один день не начисляются. |
| 18. | Виды и суммы иных платежей Заёмщика по Договору микрозайма | Не предусмотрены |
| 19. | Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма, определенных с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского Микрозайма | От 24,8% до 103,006% (рассчитываются в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 353-ФЗ). |
| 20. | Периодичность платежей Заёмщика при возврате Микрозайма, уплате процентов и иных платежей по Микрозайму | Возврат Микрозайма и начисленных процентов производится ежемесячными аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей. |
| 21. | Способы возврата Заёмщиком Микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма | 1. Оплата наличными в офисах платёжной системы CONTACT (по паспорту и номеру договора). При этом датой платежа считается дата внесения наличных денежных средств в кассу офисов системы CONTACT. 2. Оплата картой с использованием платёжных систем на сайте кредитора www.sagmoneu.ru . При этом датой платежа считается дата списания денежных средств с банковского счёта Заёмщика с использованием платёжных систем. 3. Перечисление денежных средств на расчётный счёт Кредитора: р/с 40701810201400000706 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва, к/с 3010181020000000593, БИК 044525593 [В назначении платежа указать: «Возврат займа по Договору микрозайма № __ от __»]. При этом датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Кредитора. Способ возврата 2 является бесплатным для Заёмщика. За перечисление денежных средств способами 1 и 3, Банком-исполнителем и платёжной системой может взиматься комиссия в соответствии с установленными ими тарифами. |
| 22. | Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения Микрозайма | До момента получения денежных средств. |
| 23. | Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма | Залог транспортного средства, принадлежащего Заёмщику на праве собственности, в соответствии с договором о залоге. |
| 24. | Ответственность Заёмщика за ненадлежащее | В качестве меры ответственности за ненадлежащее |

| | | |
|-----|---|--|
| | исполнение Договора микрозайма, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | исполнение обязательств по Договору микрозайма Кредитором применяется неустойка в виде пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Микрозаймом), начисление которой начинается с даты, следующей за датой очередного неисполненного в срок платежа (просрочки платежа) до момента возврата Микрозайма. |
| 25. | Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них | Заёмщик обязан заключить договор залога транспортного средства, с целью обеспечения обязательств по Договору микрозайма. Заёмщик вправе согласиться или отказаться от заключения названного договора, однако отказ от заключения договора залога транспортного средства влечёт невозможность заключения Договора микрозайма. |
| 26. | Информация об иных услугах, которые Заёмщик обязан получить в связи с Договором микрозайма | Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора микрозайма. |
| 27. | Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | По заключаемым между Кредитором и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата Микрозайма платным способом. Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату Микрозайма в соответствии с Графиком платежей. |
| 28. | Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору Микрозайма | Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора микрозайма, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. Заёмщик вправе запретить уступку прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам путём подачи письменного заявления Кредитору в течение 5-ти календарных дней с момента получения Микрозайма. Заявление, поданное после истечения указанного срока, правовых последствий не влечёт. |
| 29. | Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании Микрозайма (при включении в Договор Микрозайма условия об использовании Заёмщиком полученного Микрозайма на определённые цели) | Заёмщик вправе использовать полученный Микрозаём на любые цели. Кредитору не требуются документы об использовании Микрозайма. |
| 30. | Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику | Споры по иску Кредитора к Заёмщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика. Иски Заёмщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
| 31. | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма | Общие условия договора микрозайма. |

| | | |
|-----|---|--|
| 32. | Информация о финансовых услугах, оказываемых Кредитором | <p>Кредитор предоставляет следующие финансовые услуги в пределах, установленных законом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление Микрозаймов Заёмщикам под залог движимого имущества. 2. Привлечение денежных средств по Договорам микрозайма от физических лиц (в том числе зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя) и юридических лиц. 3. Выпуск и размещение облигаций Кредитором. |
| 33. | Информация о дополнительных услугах, оказываемых Кредитором Заёмщику за отдельную плату, их цена, а также согласие Заёмщика на оказание таких услуг | <p>1. Кредитор с согласия Заёмщика предоставляет возможность Заёмщику быть застрахованным в Акционерном обществе «Д2 Страхование» (АО «Д2 Страхование») (630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 33, этаж 4) на предложенных страховщиком условиях, содержащихся в договоре страхования и Публичной оферте о заключении договора (полиса) страхования на выбор:</p> <p>а) страхование на случай смерти или установления 1 или 2 группы инвалидности в результате несчастного случая или заболевания, а также временной утраты общей трудоспособности в результате несчастного случая на условиях Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования ПО – 2.0. в редакции, действующей на дату заключения договора страхования, или</p> <p>б) страхование на случай хищения транспортного средства (далее – ТС) без документов и ключей, полной фактической или конструктивной гибели ТС в результате ДТП, повреждения или гибели ТС в результате действия природных и техногенных факторов на условиях Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования средств наземного транспорта по рискам «Хищение ТС», «Повреждение или гибель ТС в результате действия чрезвычайных природных и техногенных факторов» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.</p> <p>Страховая сумма устанавливается в размере суммы Микрозайма, срок страхования – 12 месяцев, страховая премия составляет 10 % от суммы перечисленных на счёт или выданных денежных средств Заёмщику.</p> <p>Оплата страховой премии осуществляется Кредитором из суммы Микрозайма по письменному поручению Заёмщика, которое отражено непосредственно в Заявлении-анкете о предоставлении потребительского Микрозайма, путём безналичного перечисления на банковский счёт АО «Д2 Страхование», в целях заключения договора добровольного страхования между Заёмщиком и АО «Д2 Страхование», по следующим реквизитам:</p> <p>р/с 40701810901050000001 в Филиале ООО «Экспобанк» в г. Новосибирске, к/с 30101810450040000861, БИК 045004861.</p> <p>Заёмщик также вправе самостоятельно заключить с АО «Д2 Страхование» или с любым иным страховщиком договор добровольного страхования в любой момент действия Договора микрозайма. В этом случае, Заёмщик самостоятельно оплачивает страховую премию выбранному им страховщику или оплачивает страховую премию на основании счёта, выставленного Кредитором.</p> <p>При оплате страховой премии на основании счёта Кредитора датой оплаты страховой премии считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт</p> |

Кредитора по следующим реквизитам: р/с 40701810201400000706 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва, к/с 3010181020000000593, БИК 044525593.

В случае неоплаты Заёмщиком страховой премии в течение 5 (пяти) рабочих дней либо оплаты страховой премии позже указанного срока, либо оплаты страховой премии в неполном размере договор страхования считается не заключённым, а перечисленные денежные средства будут учтены Кредитором в счёт предстоящих платежей в соответствии с Графиком платежей Заёмщика.

В случае оплаты страховой премии в сумме, превышающей сумму в счёте, выставленном Кредитором, сумма переплаты будет учтена Кредитором в счёт погашения очередного платежа Заёмщиком в соответствии с Графиком платежей Договора микрозайма.

При оплате страховой премии непосредственно страховщику Заёмщик обязуется предоставить Кредитору копию договора страхования в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня его заключения. При выполнении указанного условия Кредитор не увеличивает процентную ставку по Договору микрозайма.

Остальные условия страхования указаны в договоре страхования и Публичной оферте о заключении договора (полиса) страхования.

Заёмщик вправе в любой момент в соответствии с действующим законодательством и условиями страхования отказаться от договора страхования, в этом случае Кредитор вправе принять решение об увеличении процентной ставки по Договору микрозайма до уровня максимальной процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора микрозайма по аналогичным условиям, не предусматривающим заключение договора страхования. В случае принятия решения об отказе Заёмщика от договора страхования Заёмщик должен обратиться с заявлением об отказе от договора страхования непосредственно в АО «Д2 Страхование» или к иному страховщику, с которым Заёмщик заключил договор страхования.

В случае согласия Заёмщика быть застрахованным, Заёмщик выражает добровольное согласие с заключением договора страхования на условиях Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования в письменной форме путём проставления отметки в специальной графе в Заявлении-анкете о предоставлении Микрозайма при заключении Договора микрозайма.

Собственноручная подпись Заёмщика в Заявлении-анкете будет подтверждать, что Заёмщик осознанно и добровольно принял на себя обязательства по заключению договора страхования, в том числе и по уплате страховой премии в размере 10 % от страховой суммы (суммы Микрозайма).

Кредитор выступает как страховой агент в соответствии с п. 5 ст. 8, Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 (ред. от 28.11.2018) «Об организации страхового дела в Российской Федерации» на основании договора от имени и за счёт страховщика согласно предоставленным им полномочиями. Контроль над деятельностью Кредитора как страхового агента осуществляет страховщик АО «Д2

Страхование».

Заёмщик вправе заключить аналогичный договор с любой иной страховой компанией по своему выбору. АО «Д2 Страхование» самостоятельно принимает решение о выплате страхового возмещения на основании условий страхования. Кредитор не несёт ответственности за действия АО «Д2 Страхование», в том числе, за отказ АО «Д2 Страхование» в выплате страхового возмещения, а равно за размер выплачиваемого страхового возмещения.

Заключение договора добровольного страхования не является обязательным условием предоставления Микрозайма.

2. Кредитор с согласия Заёмщика предоставляет возможность Заёмщику приобрести пакет услуг помощи на дороге АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях публичной оферты «Правила АО «АВТОАССИСТАНС», размещённой на сайте АО «АВТОАССИСТАНС» <http://www.0560.ru/>, а также на Сайте Кредитора. Стоимость пакета услуг помощи на дороге составляет 5000 рублей и уплачивается Заёмщиком одновременно из суммы Микрозайма, одновременно с заключением договора Микрозайма. Оплата стоимости пакета услуг осуществляется Кредитором по письменному поручению Заёмщика, которое отражено непосредственно в Заявлении-анкете о предоставлении потребительского Микрозайма, путём безналичного перечисления на банковский счёт АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3), в целях приобретения пакета услуг помощи на дороге, по следующим реквизитам: р/с 40702810102300008346 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва, к/с 301018102000000593, БИК 044525593 с назначением платежа: «Помощь на дороге, Договор микрозайма от ... №. ».

Заёмщик выражает добровольное согласие получить пакет услуг помощи на дороге в письменной форме, путём проставления отметки в специальной графе в Заявлении-анкете о предоставлении Микрозайма при заключении Договора микрозайма.

Собственноручная подпись Заёмщика в Заявлении-анкете будет подтверждать, что Заёмщик осознанно и добровольно принял на себя обязательства по уплате стоимости пакета услуг помощи на дороге в размере 5000 рублей одновременно с заключением Договора микрозайма.

Заключение договора на приобретение пакета услуг помощи на дороге не является обязательным условием предоставления Микрозайма.

3. Кредитор с согласия Заёмщика предоставляет возможность Заёмщику приобрести пакет услуг в области права АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях публичной оферты «Правила АО «АВТОАССИСТАНС» № ПРИОРИТЕТ Бизнес КарМани», размещённой на сайте АО «АВТОАССИСТАНС» <http://www.0560.ru/>, а также на Сайте Кредитора. Стоимость пакета услуг в области права составляет 3000 рублей и уплачивается Заёмщиком одновременно из суммы Микрозайма, одновременно с заключением договора Микрозайма. Оплата стоимости пакета услуг осуществляется Кредитором по письменному поручению Заёмщика, которое отражено непосредственно в Заявлении-анкете о предоставлении потребительского Микрозайма,

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>путём безналичного перечисления на банковский счёт АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3), в целях приобретения пакета услуг в области права, по следующим реквизитам: р/с 40702810102300008346 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва, к/с 301018102000000593, БИК 044525593 с назначением платежа: «ПРИОРИТЕТ Бизнес, Договор микрозайма от ...№...».</p> <p>Заёмщик выражает добровольное согласие получить пакет услуг в области права в письменной форме, путём проставления отметки в специальной графе в Заявлении-анкете о предоставлении Микрозайма при заключении Договора микрозайма Собственноручная подпись Заёмщика в Заявлении-анкете будет подтверждать, что Заёмщик осознанно и добровольно принял на себя обязательства по уплате стоимости пакета услуг в области права в размере 3000 рублей одновременно с заключением Договора микрозайма. Заключение договора на приобретение пакета услуг в области права не является обязательным условием предоставления Микрозайма.</p> <p>4. Кредитор с согласия Заёмщика предоставляет возможность Заёмщику быть застрахованным в Страховом Акционерном Обществе «ВСК» (АО «ВСК») (121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4) по программе «Позитивный настрой» на предложенных страховщиком условиях, содержащихся в договоре страхования и правилах страхования от потери дохода от заработной платы по бессрочному трудовому договору вследствие прекращения трудового договора на условиях Правил № 167/1 комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и потери дохода в редакции, действующей на дату заключения договора страхования, на выбор:</p> <p>а) Страховая сумма устанавливается в размере 60 000 рублей, срок страхования – 12 месяцев, страховая премия составляет 990 рублей;</p> <p>б) Страховая сумма устанавливается в размере 100 000 рублей, срок страхования – 12 месяцев, страховая премия составляет 2000 рублей.</p> <p>Страховая премия уплачивается Заёмщиком единовременно из суммы Микрозайма, одновременно с заключением Договора микрозайма. Оплата страховой премии осуществляется Кредитором по письменному поручению Заёмщика, которое отражено непосредственно в Заявлении-анкете о предоставлении потребительского Микрозайма, путём безналичного перечисления на банковский счёт САО «ВСК», в целях заключения договора добровольного страхования между Заёмщиком и САО «ВСК», по следующим реквизитам: 40701810600020001241 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, в назначении платежа указать: «Оплата страховой премии, Договор микрозайма от ... № ...».</p> <p>Заключение договора добровольного страхования не является обязательным условием предоставления Микрозайма.</p> |
| 34. | Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Кредитор в целях предоставления финансовых услуг на территории Российской Федерации осуществляет привлечение третьих лиц на основе агентирования. Информация о местах оказания финансовых услуг третьими лицами (агентами) размещена на сайте www.carmoney.ru . |

| | | |
|-----|---|--|
| 35. | Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений | <p>Заёмщику в целях разъяснения условий, содержащихся в правилах предоставления микрозаймов (физическим лицам), индивидуальных и общих условиях договора микрозайма, соглашения об электронном взаимодействии и иных документах, предоставляется Кредитором интересующая Заёмщика информация по следующим каналам связи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Кредитора. 2. При личной встрече с сотрудником Кредитора. 3. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством электронной почты или Чата (системой онлайн-консультирования посетителей сайта Кредитора www.carmoney.ru). 4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 30-ти дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Кредитора. 5. Представителями третьих лиц, привлечённых на основе агентирования. |
| 36. | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче Микрозайма | <p>При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Микрозаймом), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Микрозаймом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Микрозайма до момента его возврата.</p> <p>Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога.</p> <p>При обращении Заёмщика к Кредитору о предоставлении Микрозайма в сумме 100 000 (ста тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Микрозайму, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заёмщика.</p> |
| 37. | Информация о правах Заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | <p>Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 230-ФЗ. 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия. 3. Отменить заявления, указанные в предыдущем |

| | | |
|-----|--|---|
| | | пункте. 4. Обращаться к Кредитору. |
| 38. | Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора | <p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через свои обособленные подразделения и (или) третьих лиц, привлечённых на основе агентирования) производится путём:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения либо по адресу обособленного подразделения (адреса размещены на сайте www.sarmponey.ru) и последующих переговоров с представителем Кредитора. 2. Предъявления Кредитору претензионного обращения. 3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. 4. Обращения в органы защиты прав потребителей. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора www.rsoc.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 5. Обращения в Банк России. Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - через интернет-приёмную Банка России: <u>интернет-приёмная Банка России</u> (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48-30); - нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00). 6. Обращения в саморегулируемую организацию. Направление обращений в адрес СРО «МиР» может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. - по электронной почте: info@npmir.ru. 7. Обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом¹, рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Кредитору, и его ответа (при наличии), копии Договора микрозайма с Кредитором и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> - в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. - в письменной форме на бумажном носителе в адрес |

¹ Федеральный закон от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

| | | |
|-----|---|---|
| | | <p>финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, контактный номер телефона 8 (800) 200-00-10.</p> <p>Процедура медиации Кредитором не применяется.</p> |
| 39. | Информация о необходимости Заёмщику внимательно проанализировать своё финансовое положение до заключения Договора микрозайма | <p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что ему необходимо внимательно проанализировать своё финансовое положение с учётом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соразмерности долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением. 2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов). 3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). |
| 40. | Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма | <p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма</p> |
| 41. | Кредитор, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком Микрозайма | <ol style="list-style-type: none"> 1. Несчастный случай, повлёкший причинение тяжкого вреда здоровью получателя Микрозайма или его близких родственников. 2. Смерть получателя Микрозайма. 3. Присвоение получателю Микрозайма инвалидности 1 – 2 группы после заключения Договора микрозайма. 4. Тяжёлое заболевание получателя Микрозайма, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней. 5. Вынесение судом решения о признании получателя Микрозайма недееспособным или ограниченным в дееспособности. 6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем Микрозайма по Договору микрозайма. 7. Потеря работы или иного источника дохода получателем Микрозайма в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если получатель Микрозайма имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя Микрозайма в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных. 8. Обретение получателем Микрозайма статуса единственного кормильца в семье. 9. Призыв получателя Микрозайма в Вооружённые силы Российской Федерации. 10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя Микрозайма, устанавливающего наказание в виде лишения свободы. 11. Произошедшее не по воле получателя Микрозайма существенное ухудшение финансового положения, не |

| | |
|--|--|
| | связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя Микрозайма и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма. |
|--|--|

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Изменения Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания финансовых услуг в целях уведомления Заёмщиков о таких изменениях.

Копия настоящего документа предоставляется Заёмщику бесплатно по его запросу.

| | |
|--|---|
| Информация о действующей редакции | Редакция № 22, действует с 01.04.2020 |
| Информация о предыдущих редакциях, период действия | Редакция № 21, период 12.03.2020 – 31.03.2020 |
| | Редакция № 20, период 13.02.2020 – 11.03.2020 |
| | Редакция № 19, период 21.10.2019 – 12.02.2020 |
| | Редакция № 18, период 02.09.2019 – 20.10.2019 |
| | Редакция № 17, период 01.08.2019 – 01.09.2019 |
| | Редакция № 16, период 05.07.2019 – 31.07.2019 |
| | Редакция № 15, период 01.07.2019 – 04.07.2019 |
| | Редакция № 14, период 12.06.2019 – 30.06.2019 |
| | Редакция № 13, период 23.05.2019 – 11.06.2019 |
| | Редакция № 12, период 20.05.2019 – 22.05.2019 |
| | Редакция № 11, период 22.04.2019 – 19.05.2019 |
| | Редакция № 10, период 01.04.2019 – 21.04.2019 |
| | Редакция № 9, период 20.03.2019 – 31.03.2019 |
| | Редакция № 8, период 18.01.2019 – 19.03.2019 |
| | Редакция № 7, период 24.11.2018 – 17.01.2019 |
| | Редакция № 6, период 22.11.2018 – 23.11.2018 |
| | Редакция № 5, период 16.11.2018 – 21.11.2018 |
| | Редакция № 4, период 16.10.2018 – 15.11.2018 |
| | Редакция № 3, период 01.10.2018 – 15.10.2018 |
| | Редакция № 2, период 25.07.2018 – 30.09.2018 |
| | Редакция № 1, период 17.07.2018 – 24.07.2018 |